



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

**SAVE THE DATE, SAVE A LIFE: Terminreservierung für alle Blutspendeaktionen möglich!**

Wir haben sehr gute Neuigkeiten: **Ab sofort kann für alle Blutspendeaktionen, die in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland stattfinden, vorab online ein Termin reserviert werden.** Dadurch können etwaige Wartezeiten vor Ort minimiert werden.

Die Bedürfnisse unserer Spender:innen sind für uns von größter Wichtigkeit. Da in der Vergangenheit die Wartezeiten der häufigste Beschwerdegrund waren, haben wir mit dem Terminreservierungsservice eine Lösung gefunden, um die Abläufe für unsere Blutspender:innen so angenehm wie möglich zu gestalten und potenzielle **Wartezeiten zu vermeiden**. Nach einer intensiven Testphase können wir nun unser neues Service für alle Blutspender:innen anbieten. Damit können Sie noch schneller und einfacher Leben retten.

Die Reservierung ist jeweils ab circa vier Wochen vor dem Blutspendetermin möglich. Via Terminsuche auf **blut.at/termine** oder auch telefonisch unter 0800 190 190 kann ein Termin gebucht werden.

Bei der Entwicklung des Terminreservierungsservice war es uns ein großes Anliegen, das **System so flexibel wie möglich** zu gestalten. So können Sie bis kurz vor der Blutspende einen Termin einbuchen und, wenn Sie doch keine Zeit haben, auch jederzeit wieder stornieren. Mit Ihrer Terminreservierung helfen Sie aktiv mit, dass wir für Sie und andere Blutspender:innen einen reibungslosen Ablauf ermöglichen und unsere Ressourcen optimal planen können. Damit können wir trotz stetig steigendem Bedarf an Blutkonserven die Versorgung auch in Zukunft sicherstellen. Sie können weiterhin auch ohne Termin vorbeikommen. Eventuell gibt es dann eine kurze Wartezeit, unsere Mitarbeiter:innen werden Sie aber jedenfalls bestmöglich betreuen.

Abschließend wollen wir diese Gelegenheit nutzen, um Ihnen **DANKE** zu sagen – dafür, dass Sie Blut spenden und damit Leben retten. Ihr Einsatz ist von unschätzbarem Wert und **nur durch Menschen wie Sie ist es möglich, Patient:innen in den Spitälern** bei Unfällen, Geburten oder chronischen Krankheiten **optimal mit Blutkonserven zu versorgen!**

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen Ihnen alles Liebe und einen guten Start ins Jahr 2025!

Ihr Blutspendeteam

